

質量評審

對培訓中心進行持續質量評審的目的除了確定培訓中心能達到一定的培訓質量要求外，更希望能提高課程的教學質量及導師的教學技巧。實際上，質量評審本身就是設計成如何幫助培訓中心及導師去達到其目標。

質量評審通過不同途徑收集及分析資料來判定培訓中心或導師是否達到要求，各種不同的評核將會在以下講述，培訓中心必需按照以下步驟運作。

學員成績紀錄

其中最重要的數據收集就是學員於培訓中心的成績紀錄，課程必需根據 CCTP 課程目的及評核標準，學員必須達到一定分數才能通過。

培訓中心必須準確及完整地紀錄學員每個課程的每次考試成績，並於每個課程完結後三十個天內將學員成績紀錄交到生產力中心。

培訓中心級別

跟據服務質量，培訓中心亦分為 A 級培訓中心及 B 級培訓中心，培訓中心級別要求：

級別	要求
A 級	培訓中心所有導師成功完成在生產力中心的導師培訓並得到 A 的評分。 課程意見表評分達 4 分或以上。
B 級	培訓中心所有導師成功完成在生產力中心的導師培訓並得到 C 或以上的評分。 課程意見表評分達 3 分或以上。

課程意見表

每個課程完結後，每位學員都必須填寫意見表，意見表範本請參看《附表一(cc/001)》學員填寫意見表後應該直接交回培訓中心辦公室而不應導師收集。培訓中心職員收集意見表後，統計評分，把意見及建議填寫到意見表總結。

A 級培訓中心－意見表總結評分需達到 4 分或以上（滿分為 5 分），若評分總結低於 8 分，將被視為投訴並進行處理投訴的程序。

B 級培訓中心－意見表總結評分需達到 3.5 分或以上（滿分為 5 分），若評分總結低於 7 分，將被視為投訴並進行處理投訴的程序。

培訓中心於每個課程完結後六十天內將意見表總結交到生產力中心及該課程的導師。

觀察培訓中心

觀察人員於教學時間到培訓中心觀察場地或課室並填寫《觀察紀錄表》(CC/003)，課堂觀察可提供給觀察人員對課程質量、導師教學技巧即時、直接的印像。觀察人員可為生產力中心會派出授權職員或培訓中心管理人員。

觀察人員將會按照以下步驟進行觀察：

1. 聯絡被觀察的培訓中心並安排觀察日期，觀察人員至少提前五個工作天通知培訓中心。
2. 確定日期後，觀察人員通知培訓中心解釋觀察進程序。
3. 觀察人員到達培訓中心後與導師會面並填寫《導師會面紀錄表》。
4. 於課堂時間進入課室觀察至少 20 分鐘。
5. 填寫觀察紀錄表。
6. 與其中二至四位學員會面。
7. 給于培訓中心及導師觀察紀錄表的副本。
8. 觀察人員把一切觀察紀錄交給生產力中心。



CPTTM COMMUNITY TRAINING PROGRAM 《 COURSE EVALUATION FORM 》

生產力中心社區培訓計劃《課程意見表》

課程/單元編號及名稱：					
開始~完成日期：		參加人數：		意見表數：	
姓名(可以不填)：		聯絡電話(可以不填)：			

請□出您的意見：

		非常好 5	好 4	一般 3	差 2	非常差 1	CPTTM 專用
A	* 課程整體表現						

		非常同意 5	同意 4	一般 3	不同意 2	非常不同意 1	CPTTM 專用
--	--	-----------	---------	---------	----------	------------	-------------

B	課程內容						
B1	課程目標已經達到						
B2	內容切合我的需要						
C	講義						
C1	講義是足夠的						
C2	講義是實用的						
C3	講義是容易理解的						
D	導師						
D1	導師具有專業知識						
D2	導師能清楚表達						
D3	導師能與學員保持交流						
D4	導師態度認真						
E	課程編排						
E1	上課地點是適合的						
E2	培訓設備是足夠的						
E3	上課時間是適合的						
F1	請指出課程的優點？ 本中心可否引用您的評語：					<input type="checkbox"/> 可以	<input type="checkbox"/> 不可以
F2	請指出課程的缺點？ 本中心可否引用您的評語：					<input type="checkbox"/> 可以	<input type="checkbox"/> 不可以
G	您會否推薦您的朋友修讀這個課程？ 原因：					<input type="checkbox"/> 會	<input type="checkbox"/> 不會
H	您希望將來再學習些甚麼？						

多謝您的寶貴意見！

由 社區培訓中心 填寫		
經手人：	日期：	Copy to CPTTM



CCTP 《ONSITE VISIT CHECKLIST FORM》

生產力中心社區培訓計劃《觀察紀錄表》

	請揚選一項 是 否 不適用	描述當前狀態或改善計劃
培訓		
1. 是否所有導師都接受了導師培訓?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 是否所有導師都擁有相關證書?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 導師資料夾中是否有齊導師相關資料?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4. 是否有持續培訓導師計劃?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
課程報讀及行政		
1. 培訓中心是否有收生標準?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 報讀課程是否有等待名單?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 是否有報讀前的入學測驗?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
設備		
1. 教室是否有充足空間給最大報名學員名額?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 是否擁有足夠電腦?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 設備是否隨時備用?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
教學		
1. 是否有明顯證據表示有的課程教學計劃及準備?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 學員是否積極參與學習?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 是否有明顯證據表示導師有使用任何教學技巧或策略?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
滿意		
1. 是否有明顯證據表示導師對課程的滿意程度?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 是否有明顯證據表示學員對課程的滿意程度?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
運作機制		
1. 是否有與生產力中心簽定合約?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 合約是否有效?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. 有否曾與生產力中心聯繫關於培訓中心運作事宜?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
課程目標		
1. 有否定立清晰的課程目標?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2. 下次課程目標會根據《課程意見表》或導師意見變更嗎?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

培訓中心名稱 _____

需要跟進嗎? 需要 _____ 不需要 _____

觀察者簽名 _____

日期 _____



CCTP 《INSTRUCTOR INTERVIEW FORM》
生產力中心社區培訓計劃《導師會面紀錄表》

接受培訓

1. 反映一下你對導師培訓的意思(例如: 你認為導師培訓的重點在哪裡?)
2. 你認為於導師培訓的哪一方面需要加強?
3. 你認為於導師培訓的哪一方面可減少?
4. 甚麼因素(設備、行政或教學等等) 最幫助或阻礙你的學習?

總的來說，你認為你所接受的導師培訓評分如何？ 很好 5 4 3 2 1 不好

授課

5. 哪一種教學技巧或方法你最常用?
6. 你認為於課堂分組的方法是否有效及成功? 你會否使用? 甚麼時候使用?
7. 你如果幫助你的學員能學得最佳的實作技巧?

總的來說，你對你的上課表現評分如何？ 很好 5 4 3 2 1 不好

角色與責任

8. 在你運行這個計劃時有任何障礙嗎?
9. 作為一位導師，你對此計劃有產生任何疑問嗎?
10. 作為一位導師，你認為有甚麼值得你光榮的嗎? 你對此計劃有沒有任何提議或改善建議?

總的來說，你對你的角色及責任的理解評分如何？ 很好 5 4 3 2 1 不好